

THÀNH THANH HẢI

036.666.6296 · thanhhai217@gmail.com · thanhhai217.com · linkedin.com/in/thanhhai217

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Galaxy FinX (Vikki Digital Bank) Product Owner

Feb 2024 - Present

- Chịu trách nhiệm quản lý sản phẩm số toàn trình (E2E) cho chương trình chuyển đổi số mảng cho vay đối với nhiều sản phẩm bán lẻ (thấu chi, vay có bảo đảm, vay tiêu dùng) trên cả kênh di động và tại chi nhánh.
- Xây dựng Roadmap và duy trì danh mục ưu tiên (Backlog) nhằm đồng bộ hóa mục tiêu kinh doanh, nguồn lực và chiến lược chuyển đổi giữa các bên liên quan (Kinh doanh, Quản trị rủi ro, Vận hành, Công nghệ, Marketing).
- Ra mắt Sản phẩm thấu chi trên ứng dụng di động Vikki App, cho phép khách hàng đăng ký khoản vay chỉ trong 30–50 giây với quy trình số hóa hoàn toàn.
- Triển khai thử nghiệm (Pilot) với 100 người dùng, đạt tỷ lệ đăng ký thành công 60%, xác nhận tính khả thi và khả năng vận hành của sản phẩm.
- Thiết kế và tối ưu hóa hành trình cho vay E2E (đăng ký, phê duyệt và quản lý khoản vay), cải thiện độ rõ nét cho người dùng và giảm tỷ lệ bỏ dở thông qua tối ưu hóa nội dung trải nghiệm (UX Writing) dựa trên phản hồi của khách hàng.
- Triển khai Nền tảng Cho vay Kỹ thuật số (Digital Lending Platform) – giải pháp đa mô-đun với 4 lĩnh vực chính phục vụ vận hành, bán hàng, quản lý sản phẩm và tuân thủ một cách linh hoạt.
- Hỗ trợ chuyển đổi hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) từ hệ thống cũ sang Vault Core một cách suôn sẻ, đảm bảo không gián đoạn hoạt động kinh doanh hiện tại.
- Đóng vai trò quyết định chính về giải pháp sản phẩm, cân bằng giữa mục tiêu kinh doanh, tính khả thi về kỹ thuật, các rào cản pháp lý và đạt được sự đồng thuận từ các bên liên quan.
- Quản lý và dẫn dắt đội ngũ 3–5 Quản lý sản phẩm (PO)/Chuyên viên phân tích nghiệp vụ (BA) để đảm bảo sự thống nhất về định hướng sản phẩm, thiết kế giải pháp và chất lượng tài liệu.
- Làm việc trong đội ngũ Agile (gồm 7–9 lập trình viên và 2 kiểm thử viên), tham gia đầy đủ các sự kiện Agile để đảm bảo xây dựng sản phẩm đúng tiến độ và chất lượng.
- Giải quyết các mâu thuẫn liên chức năng (Kinh doanh và Công nghệ) bằng cách đánh giá các phương án đánh đổi, tìm kiếm giải pháp cân bằng và thuyết phục các bên liên quan để đạt được kết quả tối ưu.

Techcombank - Vietnam Technological and Commercial Joint- stock Bank Senior Business Analyst (acting like Product Owner)

Jan 2022 - Feb 2024

- Quản lý phân tích và thiết kế giải pháp từ đầu cho sản phẩm cho vay thấu chi MyCash trên ứng dụng di động, xây dựng hành trình khách hàng toàn trình (E2E) từ bước đăng ký đến quản lý khoản vay.
- Phối hợp với các bên liên quan thuộc các mảng Vận hành, Kinh doanh, Dịch vụ khách hàng, Quản trị rủi ro và Công nghệ để nắm bắt nhu cầu, từ đó chuyển hóa thành các tài liệu đặc tả sản phẩm (Product Specifications) và luồng người dùng (User flows) chi tiết.
- Đảm nhiệm vai trò Chủ sở hữu sản phẩm (Product Owner); trực tiếp tham gia ưu tiên danh mục công việc (Backlog) và định nghĩa các tính năng nhằm đảm bảo sự đồng bộ giữa mục tiêu kinh doanh và đội ngũ phát triển.
- Tối ưu hóa và dẫn dắt các luồng quy trình chính trong mảng cho vay, thúc đẩy trải nghiệm người dùng mượt mà hơn và giảm thiểu các rào cản trong quá trình đăng ký vay.
- Làm việc chặt chẽ với Kiến trúc sư giải pháp (Solution Architects) và đội ngũ kỹ thuật để triển khai các giải pháp sản phẩm có khả năng mở rộng, đảm bảo tính bảo mật, tuân thủ và đáp ứng các tiêu chuẩn ngân hàng.

Thiết lập hệ thống theo dõi sự kiện (GA/Tracking tools) để phân tích hành vi người dùng và hiệu suất sản phẩm, từ đó đưa ra các cải tiến dựa trên dữ liệu (Data-driven). Đề xuất và nâng cấp các chức năng của sản phẩm thông qua việc phân tích hành vi người dùng và thu thập ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, đóng góp vào sự phát triển liên tục của sản phẩm.

One Mount Group
Product Owner

May 2021 - Dec 2021

- Quản lý Product Backlog, ưu tiên các yêu cầu và tính năng dựa trên mục tiêu kinh doanh và yêu cầu từ ngân hàng đối tác.
- Tham gia vào quá trình testing để đảm bảo tính tương thích, hiệu năng và bảo mật của sản phẩm, đồng thời đánh giá quy trình nhằm duy trì sự tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn của ngành tài chính.
- Phối hợp chặt chẽ với các đội ngũ khác trong công ty như IT team, UX/UI design và marketing để đảm bảo tạo ra giải pháp đồng bộ và hiệu quả

Techlab Technology Joint Stock Company
Product Owner

Mar 2020 - Apr 2021

- Dẫn dắt hoạt động phát triển các sản phẩm tài chính trực tuyến của Tikop, liên tục đổi mới nhằm vượt qua kỳ vọng và nhu cầu của khách hàng.
- Nghiên cứu khách hàng, thu thập và chuyển hóa nhu cầu thành các yêu cầu và giải pháp cụ thể cho sản phẩm. Xây dựng và quản lý Product Backlog, ưu tiên các yêu cầu dựa trên mục tiêu kinh doanh và phân tích thị trường.
- Tổ chức và triển khai các Sprint, phối hợp chặt chẽ với đội ngũ phát triển để đảm bảo hiểu rõ yêu cầu và những gì cần xây dựng.
- Tham gia kiểm thử và xác nhận nhằm đảm bảo sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn về tương thích, hiệu năng và bảo mật.
- Theo dõi tiến độ dự án, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu và cột mốc đã đề ra.

Bibabo company limited
Product Owner

Jun 2019 - Mar 2020

Dẫn dắt hoạt động Product Management và đóng góp vào thành công của hai sản phẩm sau:

Nền tảng Social-commerce:

- Thu thập nhu cầu khách hàng, nghiên cứu thị trường
- Xây dựng và quản lý Product Backlog
- Học cách ưu tiên tính năng dựa trên giá trị kinh doanh và nhu cầu thị trường

Công cụ quản lý OMNI Channel:

- Làm việc trực tiếp với khách hàng, thu thập nhu cầu
- Xây dựng và quản lý Product Backlog
- Học cách ưu tiên tính năng phục vụ quản lý đa trang Facebook, tin nhắn, báo cáo và chăm sóc khách hàng
- Đảm bảo sản phẩm đáp ứng đúng nhu cầu thị trường và có thể triển khai như một công cụ quản lý bán hàng đa kênh hiệu quả

Mobile World Joint Stock Company - DienmayXANH.com
Product Manager

Sep 2015 - Jun 2019

Phân tích dữ liệu từ Hotjar, Crazyegg và Google Analytics để tối ưu hiệu quả vận hành của DienmayXANH.com, qua đó nâng cao trải nghiệm người dùng và giúp quá trình mua bán trên website diễn ra mượt mà hơn. Đồng thời, quản lý cả đội ngũ Product và Design, đảm bảo toàn bộ đội nhóm và từng cá nhân hoàn thành công việc đúng tiến độ, đạt tiêu chuẩn chất lượng đề ra.

COURSE CERTIFICATE

IBM AI Product Manager

IBM & SkillUp EdTech

IBM Product Manager Specialization

IBM & SkillUp EdTech

Certified Business Analysis Professional™ (CBAP®) Specialization

STARWEAVER

Neural Networks and Deep Learning

DeepLearning.AI

Supervised Machine Learning: Regression and Classification

Stanford Online | DeepLearning.AI

STRENGTHS AND EXPERTISE

Deep Product Knowledge
Planning and Prioritization
Effective Communication

Requirements Management
Project Management Skills
Agile Knowledge

Quality Control
Analytical Thinking
Leadership Skills